



## **PORTARIA N° 1243/2021**

***Ementa:*** Avaliação pelas Chefias

**CONSIDERANDO** a implantação do PCCS de 2020;

**CONSIDERANDO** a necessidade de observância do Princípio da Eficiência;

**CONSIDERANDO** a necessidade de motivação dos atos administrativos;

**CONSIDERANDO** o número de reclamações que aportam na Ouvidoria, notadamente com relação ao atendimento dos funcionários;

**CONSIDERANDO** a busca por um atendimento de excelência, inclusive com treinamentos;

**A PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – CRF-RJ**, no uso de suas atribuições legais,

### **DECIDE:**

**Art.1º** - Que cada Chefia em sua avaliação, leve em consideração o número de reclamações de cada subordinado;

**Art.2** – A ouvidoria deverá levar ao conhecimento da Diretoria, todas as reclamações atinentes ao atendimento prestado pelos funcionários do CRF-RJ; para as providências que acharem pertinentes;

**Art.3º** - Caso a avaliação da Chefia não apresente coerência em virtude das reclamações que chegam ao CRF, a Diretoria irá solicitar uma motivação expressa daquela avaliação;

**Art. 4º** - As avaliações devem ser impessoais e retratar o desempenho laboral dentro da Instituição, sob pena de responsabilidade.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO  
ESTADO DO RIO DE JANEIRO - CRF-RJ

**Art. 5º** - Esta Portaria entra em vigor na data de sua assinatura, e disponibilização no site.

Rio de Janeiro, 18 de janeiro de 2021.

**Tania Maria Lemos Mouço**  
**Presidente**