



PROPOSTA DA LUPA PARA O CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – CRF/R

46º CURSO OFICIAL DE CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE OUVIDORES DE ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS PROMOVIDO PELA ABO-RJ EM PARCERIA COM A LUPA CONSULTORIA E TREINAMENTO.

(CURSO DESTINADO A TODAS AS ÁREAS DE CONCENTRAÇÃO, INCLUSIVE ÁREA DE SAÚDE E OUVIDORIAS UNIVERSITÁRIAS).

CURSO COM CERTIFICAÇÃO DE ACORDO COM A REGULAMENTAÇÃO DA ABO NACIONAL.

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA CONTRATADA: NOME: Lupa Consultoria e Treinamento Ltda.-Me. **CNPJ :**03051139/0001-52. **INSCRIÇÃO MUNICIPAL:** 0264838-5 **ENDEREÇO:** AV. Vice Presidente José Alencar -1400-BL 4-AP 713 ,Jacarepaguá **CEP:** 22775-033 Rio de Janeiro RJ , com Conta no Banco do Brasil na Agência 2810-X Conta corrente 110691-0 **REPRESENTANTE LEGAL:** Maria de Lourdes Gonsioroski Mendes OAB:Inscrição:140077. CPF:442141114-00. **TELEFONE:** (21) 98267-0360 (whatsApp). **E-MAIL:**lourdesmendes@lupa-rj.com.br

IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA CONTRATANTE : Conselho Regional de Farmácia do Estado do Rio de Janeiro – CRF/RSetor Administração E-mail : patricia.monteiro@crf-rj.org.br | Telefone (21) 3872-9200 Endereço : Rua Afonso Pena, 115 – Tijuca – Rio de Janeiro - RJ

1.OBJETO DA CONTRATAÇÃO: Proporcionar a capacitação de 02 funcionários para o exercício e desenvolvimento da função de Ouvidor/Ombudsman.

2.PERÍODO: 28 a 30 de outubro de 2024(2ª a 4ª feira)

3.HORÁRIO: 09:00 às 13:00 e 14:00 às 18:00h.

4.TOTAL DE HORAS: 24 horas.

5.LOCAL: Av. Rio Branco, 81 - 19º andar . Centro. Rio de Janeiro-RJ(Em frente a Estação de VLT - Candelária)

6.PROGRAMAÇÃO:

Dia 28/10 – Segunda- feira

Credenciamento

Abertura Oficial

Dinâmica Interpessoal

A Evolução da Ouvidoria Brasileira e a Cidadania.

A Ética Aplicada à Função do Ouvidor, o Perfil do Ouvidor e seu Código de Ética.

O Ouvidor/Ombudsman e sua Equipe e as Leis relacionadas a Ouvidoria.

13:00 às 14:00 – INTERVALO PARA ALMOÇO

**Serviço de Ouvidoria/Ombudsman – como implantar e operacionalizar.
Ouvidoria e Humanização nas Organizações Públicas e Privadas**

Dia 29/10 – Terça-feira



ESG e Ouvidoria
Mediação de Conflitos nas Organizações Públicas e Privadas.

13:00 às 14:00 – INTERVALO PARA ALMOÇO

Responsabilidade Social nas Organizações Públicas e Privadas.
Lei Nº 13.709, de 14 de agosto De 2018 – LGPD

Dia 30/10 – Quarta- feira

Direito do Consumidor.
Lei n.º 13.460, de 26 de junho de 2017
Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (LAI)

13:00 às 14:00 – INTERVALO PARA ALMOÇO

Palestra Variáveis Determinantes para o Sucesso de um Serviço de Ouvidoria.

EXAME DE CERTIFICAÇÃO DE OUVIDORES.

****Período sujeito a alteração mediante a ocorrência de fatores imprevistos no momento do lançamento do curso.**

*****Os professores são de exclusiva responsabilidade da Coordenação Acadêmica e poderão, a qualquer tempo, serem substituídos, a critério exclusivo da mesma, por razões administrativo-pedagógicas, por outros de equivalente titulação e/ou capacidade profissional.**

7.INVESTIMENTO:

Incluídos (Exame de Certificação, Declaração de Participação, Certificado de Ouvidor (caso aprovado no Exame), pasta com diversos materiais didáticos e 06 coffee breaks).

PACOTES PROPOCIONAIS PARA GRUPOS DE 02 PARTICIPANTES (PREÇO INDIVIDUAL) DA MESMA ORGANIZAÇÃO. PREÇO INDIVIDUAL NÃO CUMULATIVO (DESCONTOS PARA PARTICIPANTES NÃO ASSOCIADOS DA ABO).

Será mantido o preço de junho durante 60 dias, isto é até o dia 31 de agosto se enviar o empenho até essa data . Após essa data o valor será outro valor de acordo com a tabela que está no site www.lupa-rj.com.br

Em Junho o valor do investimento seria R\$ 1.599,36 x dois participantes. Valor Total a pagar será : R\$3.198,72(três mil cento e noventa e oito reais e setenta e dois centavos, até o dia 31 de agosto enviando o Empenho antes dessa data.

Qualquer dúvida -Consultar o link

<https://lupa-rj.com.br/treinamentos/460-curso-oficial-de-capacitacao-e-certificacao-de-ouvidores/>

8.ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS: Aulas presenciais com auxílio de retroprojeter e debates com os participantes. Aplicação de Exame de Certificação do Ouvidor .



9. CONDIÇÕES E PRAZOS DE PAGAMENTO: A CONTRATADA deverá apresentar nota fiscal eletrônica do serviço encaminhando para no término do Curso, a fim de liquidação e pagamento do Empenho.

O pagamento será efetuado pela CONTRATANTE no prazo de **até 10 (dez) dias, contados da emissão da nota fiscal para o Conselho Regional de Farmácia do Estado do Rio de Janeiro – CRF/RSetor Administração** E-mail : patricia.monteiro@crf-rj.org.br Telefone (21) 3872-9200 Endereço : Rua Afonso Pena, 115 – Tijuca – Rio de Janeiro - RJ

O pagamento será realizado por meio de ordem bancária, creditado na conta corrente da CONTRATADA, no **Banco do Brasil Agência 2810-X Conta Corrente 110.691-0**.

10. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE: Prestar as informações e os esclarecimentos que venham a ser solicitados pela Contratada. O Empenho, será processado após a inscrição dos participantes, o que irá caracterizar o valor a ser cobrado pelas inscrições já efetuadas. O Empenho deverá ser apresentado **no prazo de máximo de 31 de agosto de 2024**.

11. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA: Cumprir fielmente com as obrigações da proposta (capacitação, orientação e aplicação de Exame de Certificação de Ouvidor). Emissão do Certificado de Ouvidor, desde que os Ouvidores sejam aprovados no Exame de Certificação aplicado ao final do Curso.

13. RESULTADOS ESPERADOS:

1) Proporcionar uma visão geral sobre a função de Ouvidor/Ombudsman, nas Organizações Públicas e Privadas, preparando o participante do Curso para o exercício e desenvolvimento da função de Ouvidor/Ombudsman.

2) Promover as informações adequadas ao processo de desenvolvimento nos níveis operacional e gerencial.

3) Preparar os Participantes do Curso para cumprimento da Lei n.º 13.460, de 26 de junho de 2017 Lei que Dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, da Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011 Lei de Acesso à Informação (LAI) e da Lei n.º 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta proposta a Pedido foi prorrogada para apresentar o empenho até dia 30-09-2024.

Rio de Janeiro–RJ, 09 de agosto de 2024

Assinatura do responsável

Autorizo a despesa e Aprovo o Termo de Referência, observadas as normas legais.

Data: ___/___/___

**PREFEITURA DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO****SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA****NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA - NFS-e****- NOTA CARIOCA -**

Número da Nota

00001056

Data e Hora de Emissão

31/10/2024 17:34:02

Código de Verificação

ZZF4-CGFH

20241031u03051139000152i03051139000152

PRESTADOR DE SERVIÇOSCPF/CNPJ: **03.051.139/0001-52**Inscrição Municipal: **0.264.838-5**

Inscrição Estadual: ---

Nome/Razão Social: **LUPA CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA**Nome Fantasia: **LUPA**Tel.: **25244845**Endereço: **AVN VICE PRESIDENTE JOSE ALENCAR 1400, APT 0713 BLC 004 - JACAREPAGUA - CEP: 22775-033**Município: **RIO DE JANEIRO**UF: **RJ**E-mail: **lourdesmendes@lupa-rj.com.br****TOMADOR DE SERVIÇOS**CPF/CNPJ: **33.661.414/0001-10**

Inscrição Municipal: ----

Inscrição Estadual: ----

Nome/Razão Social: **CONSELHO REGIONAL DE FARMACIA DO EST DO RIO DE JANEIRO**Endereço: **RUA AFONSO PENA 115, APTOS 101 E 201 - TIJUCA - CEP: 20270-242**

Tel.: ----

Município: **RIO DE JANEIRO**UF: **RJ**

E-mail: ----

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

INSCRIÇÃO DE ROGÉRIO ALVES DA SILVA e de BIANCA FERREIRA DO NASCIMENTO NO 46º CURSO OFICIAL DE CAPACITAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE OUVIDORES DE ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E PRIVADAS (PRESENCIAL).

NOTA DE EMPENHO 1139, PROCESSO PA Nº 38/2024.

VALOR DA NOTA = R\$ 3.198,72

Serviço Prestado

08.02.02 - Treinamento

Deduções (R\$)	Desconto Incond. (R\$)	Base de Cálculo (R\$)	Alíquota (%)	Valor do ISS (R\$)	Crédito p/ IPTU (R\$)
0,00	0,00	----	----	----	0,00

OUTRAS INFORMAÇÕES

- Esta NFS-e foi emitida com respaldo na Lei nº 5.098 de 15/10/2009 e no Decreto nº 32.250 de 11/05/2010
- PROCON-RJ: Av. Rio Branco nº 25, 5º andar, tel 151: www.procon.rj.gov.br
- ISS devido deve ser recolhido por meio de Documento de Arrecadação do Simples Nacional (DAS).
- Documento emitido por ME ou EPP optante pelo Simples Nacional. Não gera direito a crédito fiscal de IPI.
- Esta NFS-e não gera crédito para abatimento no IPTU.